

# REGULAMIN PROMOCJI

„SIM GO+”

OKRES ZAWIERANIA UMÓW PROMOCYJNYCH

OD 2017.04.15 DO 2018.12.31



## Definicje

### §1

1. Organizator Promocji – OPTIMA D.Foszcz i wspólnicy sp.j. z siedzibą w Krośnie przy ul. Grodzka 26, NIP 684-264-42-15, KRS 0000636390, RPT 11859, dalej zwane również Dostawcą usług.
2. Promocja – kampania promocyjna prowadzona przez Organizatora Promocji pod hasłem „SIM GO+”, na warunkach i w terminach określonych w niniejszym regulaminie.
3. Umowa Abonencka – Umowa o Świadczenie Usług przez Organizatora Promocji zawarta na czas nieokreślony dla usługi internetowej e-Pendrive: UEP 10 Mbit.
4. Przystąpienie do Promocji – data zawarcia w czasie obowiązywania Promocji – przez Uczestnika Promocji – Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji lub Aneksu do Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji.
5. Okres rozliczeniowy – okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych Usług, rozpoczynający się pierwszego dnia miesiąca i kończący się ostatniego dnia miesiąca.
6. Operator Komórkowy – Operator Komórkowej Sieci Telekomunikacyjnej z którym zostaje zawarta umowa, trójstronna na podstawie której Uczestnik Promocji otrzymuje kartę sim z numerem telefonicznym.

## Czas trwania Promocji

### §2

Promocja trwa od 15 kwiecień 2017 roku do 31 grudzień 2018 roku włącznie.

## Uczestnicy Promocji

### §3

1. Promocja przeznaczona jest dla wszystkich pełnoletnich osób fizycznych, które na dzień przystąpienia do promocji spełniają warunki określone w niniejszym regulaminie tj.:
  - 1) są aktualnymi Abonentami Organizatora Promocji w zakresie jakiegokolwiek z usług internetowych oferowanych przez Organizatora Promocji lub zamierzają zostać Abonentami Organizatora Promocji.
  - 2) nie zalegają względem Organizatora Promocji z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu,
  - 3) podpiszą z Organizatorem Promocji w trakcie obowiązywania Promocji Umowę Abonencką lub Aneks do Umowy Abonenckiej nie objętej inną promocją, w zakresie wybranej usługi objętej promocją.
2. W promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora Promocji.

## Zasięg Promocji

### §4

Promocja jest organizowana i prowadzona przez Organizatora Promocji, na tych obszarach, na których Organizator Promocji świadczy usługi objęte niniejszą promocją.

## Profity

### §5

1. Profity w Promocji dla wszystkich jej Uczestników określonych w §3 niniejszego regulaminu, przy umowie na 24 miesiące, w przypadku gdy jest to kolejna usługa świadczona na rzecz Abonenta przez Organizatora Promocji:
  - 1) Opłata aktywacyjna zostaje obniżona do 0 zł, wartość przyznanej ulgi 100 zł;
  - 2) Opłata instalacyjna zostaje obniżona do 0 zł, wartość przyznanej ulgi 15 zł;
  - 3) Abonament na Pakiet UEP 10 Mbit zostaje obniżony do 15 zł, wartość przyznanej ulgi 1740 zł;
2. Profity w Promocji dla wszystkich jej Uczestników określonych w §3 niniejszego regulaminu, przy umowie na 24 miesiące, w przypadku gdy jest to pierwsza usługa świadczona na rzecz Abonenta przez Organizatora Promocji:
  - 1) Opłata aktywacyjna zostaje obniżona do 0 zł, wartość przyznanej ulgi 100 zł;
  - 2) Opłata instalacyjna zostaje obniżona do 0 zł, wartość przyznanej ulgi 15 zł;
  - 3) Abonament na Pakiet UEP 10 Mbit zostaje obniżony do 19 zł, wartość przyznanej ulgi 1644 zł;
3. Profity w Promocji dla wszystkich jej Uczestników określonych w §3 niniejszego regulaminu:
  - 1) Organizator Promocji udostępni Abonentowi telefoniczną kartę sim z numerem bez dodatkowej opłaty za udostępnienie, z zastrzeżeniem możliwych opłat dodatkowych określonych w cenniku promocji.
  - 2) Organizator Promocji udostępni Abonentowi telefoniczną kartę sim z numerem bez dodatkowej opłaty abonamentowej.
  - 3) Karta sim zostanie udostępniona na podstawie umowy trójstronnej pomiędzy Organizatorem Promocji, Operatorem Komórkowym a Abonentem.
  - 4) Abonent będzie mógł przy pomocy udostępnionej karty sim realizować:
    - a) bezpłatne połączenia na telefony komórkowe na terenie kraju do operatorów krajowych
    - b) bezpłatne połączenia na telefony stacjonarne na terenie kraju do operatorów krajowych
    - c) bezpłatne wiadomości sms i mms na terenie kraju do operatorów krajowych
    - d) korzystać z internetu mobilnego w pakiecie z limitem danych 8 GB na terenie kraju.
  - 5) Organizator Promocji zobowiązuje się przygotować udostępnianą kartę sim w taki sposób, aby Abonent nie ponosił żadnych dodatkowych kosztów z tytułu korzystania z udostępnionej karty sim.
  - 6) Na pisemny wniosek Abonenta istnieje możliwość włączenia przez Organizatora Promocji dodatkowych płatnych usług dostępnych na karcie sim z numerem. W takim przypadku rozliczenie za dodatkowe usługi będzie następowało

bezpośrednio pomiędzy Operatorem Komórkowym a Abonentem na podstawie faktury wystawianej przez Operatora Komórkowego Abonentowi. Organizator Promocji może odmówić włączenia dodatkowych usług na karcie sim udostępnionej Abonentowi.

4. Po upływie okresu trwania zobowiązania promocyjnego, Abonent utrzyma niezmienną cenę Pakietu Promocyjnego zgodnie z Cennikiem Organizatora Promocji.

### Przyznanie Profitów

#### §6

1. Warunkiem przyznania profitów określonych w §5 niniejszego regulaminu jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Organizatora Promocji w zakresie wybranej usługi internetowej przez 24 miesiące (dla usługi UEP 10 Mbit), licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi w promocji (dzień wskazany w Umowie lub Aneksie do Umowy).
2. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej zawartej na warunkach określonych w §5 regulaminu Promocji przez Uczestnika Promocji lub przez Organizatora Promocji z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Promocji, przed upływem okresu zobowiązania określonego w ust. 1, Uczestnik Promocji zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Organizatora Promocji, bez uprzedniego wezwania, kwoty nie przekraczającej ulgi przyznanej mu w związku z przystąpieniem do Promocji tj. w wysokości:
  - 1) 1740 zł dla Pakietu UEP 10 Mbit przy umowie na 24 miesiące, w przypadku gdy jest to kolejna usługa świadczona na rzecz Abonenta przez Organizatora Promocji (słownie: tysiąc siedemset czterdzieści złotych) brutto, oraz kwoty przyznanej ulgi na Aktywację, Instalację lub Reinstalację z której Uczestnik Promocji skorzystał określonej w §5 ust. 1 pkt. 1 oraz §5 ust. 1 pkt. 2, pomniejszonej o proporcjonalną wartość ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej lub Aneksu do Umowy Abonenckiej do dnia jej rozwiązania.
  - 2) 1644 zł dla Pakietu UEP 10 Mbit przy umowie na 24 miesiące, w przypadku gdy jest to pierwsza usługa świadczona na rzecz Abonenta przez Organizatora Promocji (słownie: tysiąc sześćset czterdzieści cztery złote) brutto, oraz kwoty przyznanej ulgi na Aktywację, Instalację lub Reinstalację z której Uczestnik Promocji skorzystał określonej w §5 ust. 2 pkt. 1 oraz §5 ust. 2 pkt. 2, pomniejszonej o proporcjonalną wartość ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej lub Aneksu do Umowy Abonenckiej do dnia jej rozwiązania.
3. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania karty sim i rozwiązania umowy w przypadku:
  - 1) podania przez Abonenta nieprawdziwych danych lub posługiwania się podrobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania umowy;
  - 2) wykorzystywania udostępnionych kart sim z numerami do kierowania ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci do sieci Operatora Komórkowego z którym zawarto umowę trójstronną bez zgody Operatora Komórkowego lub do kierowania ruchu telekomunikacyjnego w ramach sieci Operatora Komórkowego za pomocą adaptera bez zgody Operatora Komórkowego;
  - 3) udostępniania usług i profitów innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Organizatora Promocji;
  - 4) rażącego naruszenia przez Abonenta postanowień umowy lub obowiązujących go regulaminów, w tym działanie na szkodę Organizatora Promocji lub Operatora Komórkowego lub korzystania z usług telekomunikacyjnych Operatora Komórkowego niezgodnie z prawem lub umową;
  - 5) generowania przez Abonenta sztucznego ruchu telekomunikacyjnego za pomocą urządzeń lub programów, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie siecią Operatora Komórkowego a innymi sieciami telekomunikacyjnymi.
  - 6) używania karty sim do prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń, tzw. rozwiązań „call center”;
  - 7) używania karty sim do w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązań telemetrycznych) lub generowania ruchu maszynowego (ruch typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do Abonenta”);
  - 8) wykorzystywania udostępnionych numerów Abonenckich do kierowania do dowolnych sieci telekomunikacyjnych ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora Komórkowego lub do kierowania ruchu telekomunikacyjnego w ramach sieci Operatora Komórkowego za pomocą generatora ruchu bez zgody Operatora Komórkowego;
  - 9) używania karty sim do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta, a także służących do osiągnięcia efektu handlowego lub mogących powodować skargi innych abonentów;
  - 10) naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług (np. poprzez włamanie na serwer sieciowy, rozpowszechnianie złośliwego oprogramowania)
4. W przypadku blokady udostępnionej karty sim przez Operatora Komórkowego bądź Organizatora Promocji wynikającej z winy Abonenta, profit w postaci udostępnionej karty sim z numerem na warunkach określonych w §5 regulaminu Promocji w ramach promocji „SIM GO+” nie będzie dłużej dostępny dla Abonenta. Karta sim może zostać ponownie udostępniona w ramach tej samej umowy po usunięciu przyczyny blokady, ale takie udostępnienie wymaga uzyskania zgody Operatora Komórkowego lub Organizatora Promocji, w zależności od przyczyny blokady i tego kto taką blokadę ustanowił.
5. Cofnięcie profitu w postaci udostępnionej karty sim z numerem z winy Abonenta, nie uprawnia do rozwiązania umowy przed okresem na jaki została zawarta, bez zapłaty kary umownej. Rozwiązanie umowy w takim przypadku winno nastąpić zgodnie z §6 ust. 2.

6. Zobowiązania, o których mowa w niniejszym paragrafie, Uczestnik Promocji potwierdzi własnoręcznym podpisem złożonym na egzemplarzu Umowy Abonenckiej lub Aneksu do Umowy Abonenckiej.

#### **Tryb i warunki zwrotu udostępnionej karty sim z numerem**

§7

1. W przypadku cofnięcia profitu w postaci udostępnionej karty sim z numerem, rozwiązania lub wygaśnięcia umowy udostępniona karta sim podlega zwrotowi w trybie i na warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych zgodnie z zapisami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem, że zwrotu dokonać można również za pomocą przesyłki poleconej za potwierdzeniem nadania i odbioru. Do zachowania terminu zwrotu wystarczy data nadania przesyłki.

#### **Reklamacje i skargi**

§8

1. Reklamacje i skargi można składać zgodnie z zapisami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Organizatora Promocji.

#### **Postanowienia końcowe**

§9

1. Niniejszy regulamin jest regulaminem szczególnym w stosunku do Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Organizatora Promocji oraz Regulaminu Świadczenia Usług e-Pendrive przez Organizatora Promocji i obowiązuje tylko w czasie trwania Promocji oraz w trakcie realizacji Umów Abonenckich zawartych na warunkach Promocji.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Organizatora Promocji, Regulaminu Świadczenia Usług e-Pendrive przez Organizatora Promocji, Umowy Abonenckiej oraz obowiązujące przepisy polskiego prawa.
3. Organizator Promocji zastrzega sobie w trakcie obowiązywania Promocji możliwość rozszerzenia katalogu Uczestników Promocji, profitów, a także zmiany czasu obowiązywania Promocji w drodze podpisanego przez Organizatora Promocji aneksu do niniejszego regulaminu ogłoszonego w sposób, w jaki ogłoszona jest Promocja.
4. Każdy z Uczestników Promocji poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego regulaminu.
5. Niniejszy regulamin będzie dostępny do wglądu w Biurach Obsługi Klienta Organizatora Promocji.
6. Promocji „SIM GO+”, nie można łączyć z innymi promocjami dotyczącymi usługi e-Pendrive organizowanymi przez Organizatora Promocji, chyba że warunki takiej promocji jednoznacznie zezwalają na możliwość takiego łączenia.
7. Niniejszy regulamin nie wyłącza możliwości podpisania Umowy Abonenckiej z Organizatorem Promocji na zasadach ogólnych.